

## Condições Gerais de Venda

### **1. Oferta; Aceitação.**

Estes termos e condições (estas "Condições") são considerados parte integrante de todas as cotações, contratos, pedidos de compra, confirmações, aprovações via depósitos ou entradas, tabelas de preços, catálogos, manuais, panfletos e outros documentos, sejam eletrônicos ou por escrito, relativos à venda de produtos, venda de Softwares, venda de Programas, equipamentos ou serviços (coletivamente, os "Produtos") da Shape Solutions. A Shape Solutions rejeita quaisquer termos ou condições propostas no pedido de compra do Comprador ou outros documentos que sejam incompatíveis com, ou adicionais a estas condições.

### **2. Preços; Condições de Pagamento.**

Os valores informados na proposta são apresentados em Reais (R\$), sendo válidos para as quantidades ora especificadas, com reajuste até a data do efetivo faturamento ou entrada.

Caso haja flutuação elevada nas taxas de câmbio R\$/US\$ ou variações elevadas nos preços de insumos e / ou impostos cabíveis para a importação dos mesmos, reservamo-nos o direito de rever as bases de preços ora apresentadas, sempre de comum acordo com o Cliente.

Todos os preços declarados são atuais, sujeitos a alteração com notificação prévia por parte da Shape Solutions. A Shape Solutions reserva-se o direito de aumentar ou diminuir preços de qualquer parcela de pedidos de compra pendentes e não embarcados. Os pagamentos para os Produtos deverão ser à vista, a menos que declarados de outra forma na fatura ou na Proposta aprovada. Para outras condições de pagamento, serão acrescidos no valor da fatura juros a taxas válidas na ocasião do faturamento.

Em caso de atraso do cliente no pagamento das parcelas, haverá juros e taxas conforme discriminado no Boleto Bancário. Caso o cliente ultrapasse o prazo máximo de pagamento informado no Boleto Bancário, todas as custas de Cartório que forem cobradas da Shape Solutions ou do cliente, ficarão por conta do cliente.

### **3. Descontos.**

Descontos, se houver e liberada por parte da Shape Solutions, serão aplicados somente na quantia líquida das faturas enviadas ao Comprador após a dedução de custos de transporte, impostos e encargos, e só será permitido se (i) a fatura for liquidada de acordo com as condições de pagamento da Shape Solutions e (ii) o Comprador não tiver nenhum débito anterior pendente.

### **4. Impostos.**

ICMS - Incluso nos preços

IPI - A incluir (caso haja IPI)

## **5. Financeiro.**

Se a situação financeira do Comprador a qualquer hora tornar-se insatisfatória para a Shape Solutions, a Shape reserva-se o direito de suspender os embarques ou solicitar garantia satisfatória ou pagamento antecipado. Se o Comprador não fizer o pagamento ou não obedecer estas condições ou qualquer acordo relacionado a elas, a Shape pode (sem imputação e em acréscimo a outras reparações) cancelar qualquer parcela de produtos vendidos e não embarcados e interromper o envio de qualquer Produto em trânsito até que o Comprador pague todas as quantias devidas, inclusive as que ainda não venceram, mas que sejam devidas pelo Comprador. O Comprador permanecerá, em qualquer situação, obrigado ao pagamento de todas as quantias devidas.

## **6. Prazos de entrega e validade da proposta**

A validade desta proposta é de 10 dias, podendo ser revalidada a pedido do Cliente e atualização por parte da Shape Solutions.

Os prazos de entrega apresentados neste documento estão sujeitos ao recebimento de um pedido de compra, pagamento da entrada, pagamento antecipado ou documento equivalente.

Quando da confirmação do pedido, o prazo de entrega deve ser consultado.

Havendo necessidade de atrasar a entrega por motivos de adequação, modificação ou melhoria e que a Shape esteja ciente e de acordo, a Shape sempre informará o cliente por e-mail, ficando por conta do cliente disponibilizar funcionários para recebimento e acompanhamento e os dias para a realização do trabalho.

O Pedido de Compra estando de comum acordo firmado, não será aceito a sua desistência ou modificação.

## **7. Cancelamento; Etc.**

Pedidos não estão sujeitos a replanejamento ou cancelamento, a menos que o Comprador indenize a Shape contra todos os custos ou despesas decorrentes. Em caso de cancelamento de Pedido de equipamentos importados, Softwares ou Programas, o Comprador fica obrigado a indenizar a Shape em no mínimo 85% do valor do Pedido.

## **8. Transporte**

O material oferecido deve ser considerado posto em nossa empresa em Bragança Paulista – SP e fica na responsabilidade do cliente indicar ou solicitar à transportadora que fará a retirada do mesmo. Caso o cliente opte pela entrega em sua sede ou em transportadora indicada, o faturamento será acrescido do valor do frete a ser informado quando do fechamento do pedido. Caso na Proposta aprovada, esteja informado que o frete é CIF, fica por conta da Shape a entrega do equipamento, Programa ou Software.

### **9. Força Maior.**

A Shape não será responsável por qualquer demora ou falha na entrega que seja resultante de causas além de seu controle, inclusive terremotos, incêndios, inundações, greves ou outras disputas trabalhistas, escassez de trabalho ou materiais, acidentes em maquinaria, atos de sabotagem, revoltas, falecimento de funcionário, atraso ou falta de transporte ou exigências de qualquer autoridade governamental.

### **10. Embarques; Entregas.**

A menos que expressamente aceito em contrário, por escrito, pela Shape:

- Os embarques serão efetuados por um transportador selecionado pela Shape; a Shape não fará drop ship, exceto em situações de “colapso”.
- Todas as vendas e embarques de Produtos serão FOB do ponto de embarque (a menos que declaradas em contrário, por escrito, pela Shape) cuja titularidade e risco de perda passarão da Shape para o Comprador; desde que a Shape retenha uma garantia sobre os Produtos, até que o preço total de compra seja liquidado;
- As datas de embarque e entrega são somente estimadas;
- A Shape empacotará os Produtos da forma que julgar adequada para proteção contra manuseio normal e condições especiais estarão sujeitas à cobrança.

### **11. Reclamações.**

Qualquer reclamação do Comprador contra a Shape por falha, mal funcionamento do produto, do Software, do programa, ou avaria nos Produtos que aconteça após a emissão da Nota Fiscal de venda, deve ser apresentada por escrito para a Shape em até 7 dias do recebimento e deve incluir a nota de transporte (se houver) original assinada pelo portador notificando que recebeu os produtos/Softwares/Programas da Shape na condição reclamada e a nota fiscal de venda.

## 12. Garantia dos produtos

Todos os produtos, desde que devidamente manuseados, têm garantia de um ano contra defeitos de fabricação comprovados por parte da Shape, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda. A garantia não abrange o deslocamento de nossos técnicos até o cliente.

Caso haja necessidade do deslocamento de nosso técnico até o cliente para reparo do equipamento em garantia, serão cobrados os gastos com pedágio, alimentação, estadia em hotel de no mínimo três estrelas, passagem de avião e/ou o valor do Km estabelecido por nossa empresa.

O frete de envio e retorno dos equipamentos é de responsabilidade do cliente.

Os números de série de cada componente do conjunto constam da Nota Fiscal e de nossos registros. A garantia da Shape é de que Produtos que não sejam software, conforme entregues, estarão livres de defeitos em materiais e manufatura por um período de 12 (doze) meses da data de emissão da Nota Fiscal de venda da Shape. Quaisquer Produtos de Software são fornecidos “COMO ESTÁ” e a Shape não dá nenhuma garantia de que a operação de Produtos de Software será ininterrupta ou livre de erro. A Shape nega todas as outras garantias, expressas ou implícitas. (b) Limitações. A SHAPE NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA OU REPRESENTAÇÃO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SOBRE NÃO-INFRAÇÃO, NEGOCIABILIDADE OU CONVENIÊNCIA PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR DOS PRODUTOS. O COMPRADOR RECONHECE QUE DETERMINOU SOZINHO QUE OS PRODUTOS SATISFARÃO ADEQUADAMENTE AS EXIGÊNCIAS DE USO PLANEJADAS. A Shape também nega todas as garantias e responsabilidade de qualquer tipo por reclamações ou despesas baseadas em infração pelos Produtos, ou outro caso, de qualquer direito de propriedade intelectual. A única obrigação da Shape será, ao seu critério, (i) substituir na forma originalmente transportada com o Comprador, o Produto não conforme, (ii) consertar o Produto não conforme; desde que, a Shape confirme que os Produtos foram manuseados corretamente, armazenados, instalados e mantidos e não estiveram sujeitos a mau uso ou modificação imprópria. A Shape não será responsável pela adequação ou inadequação ou os resultados do uso dos Produtos em combinação com qualquer componente elétrico ou eletrônico, circuitos, montagem de sistema ou qualquer outro material ou substâncias ou ambientes. Qualquer conselho, recomendações ou informações fornecidas verbalmente ou por escrito, não serão interpretados como uma emenda ou acréscimo à garantia aqui informada.

### **13. Limite de Responsabilidade; Etc.**

A SHAPE NÃO É RESPONSÁVEIS POR DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, OU CONSEQÜENTES, HORA TRABALHADA DE FUNCIONÁRIOS DO CLIENTE, HORA EXTRA DE FUNCIONÁRIOS DO CLIENTE, GASTOS COM EMPRESAS TERCEIRAS CONTRATADAS PELO CLIENTE SEM APROVAÇÃO POR ESCRITO DA SHAPE, PERDA DE LUCROS OU PRODUÇÃO OU PERDA COMERCIAL CONECTADAS DE QUALQUER FORMA COM OS PRODUTOS, SEJA TAL REIVINDICAÇÃO BASEADA EM CONTRATO, GARANTIA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE EXPRESSA. Além disso, em nenhum evento, a responsabilidade da Shape deve exceder o preço ex-works do Produto sobre o qual a responsabilidade for declarada. Para contemplar a finalização da entrega de uma Proposta aprovada, caso seja necessário alguma autorização do cliente e o cliente assim não autorizar, fica assim caracterizado que o que foi proposto foi entregue e que o cliente então deverá proceder com a quitação da Proposta aprovada. Caso para o aumento de produtividade ou rendimento o cliente veja a necessidade de mudar algum item, alterar esteticamente o Software ou um Programa, ou modelo de equipamento de um Sistema ou Máquina fornecida, ficará por conta do cliente a aquisição do novo item, do novo modelo de equipamento, da alteração do Programa ou do Software (conforme nova Proposta da Shape), para que a produtividade ou rendimento desejado pelo cliente seja alcançado.

### **14. Indenizações.**

O comprador indenizará e isentará a Shape e os seus empregados de, e contra todas as responsabilidades, perdas, reivindicações, custos e despesas (em caso de demandas judiciais a Shape não se responsabiliza pelas custas e despesas processuais e honorários advocatícios e periciais) relacionadas a qualquer reivindicação, investigação, litígio ou procedimento (seja a Shape ou não uma das partes) que surjam ou alegue-se que tenham surgido de atos do Comprador ou omissões dentro destas Condições ou de qualquer forma com respeito aos Produtos, Programas ou Softwares. Sem limitar o quanto anteriormente mencionado, o Comprador (por sua conta) indenizará e isentará a Shape de qualquer responsabilidade e defenderá ou resolverá qualquer ação levantada por alguma Companhia nos limites baseados em uma reclamação, de que qualquer Produto, Software ou Programa, que alegadamente infringiu o direito de propriedade intelectual de uma outra parte.

### **15. Propriedade; Propriedade Intelectual e Confidencialidade.**

Qualquer propriedade intelectual sobre os Produtos, Programas ou Softwares ofertado ou fornecido pela Shape é de propriedade exclusiva da Shape Solutions e o Comprador não tentará duplicá-la, não obterá o código fonte, não obterá senha do programador, de nenhuma forma sem a permissão escrita da Shape Solutions. Não obstante haja qualquer despesa para o Comprador em engenharia, sugestões, hora técnica dos seus empregados, programação de terceiros, programação de programador da própria empresa, serviços técnicos ou ferramentaria, para conclusão do que for fornecido pela Shape Solutions, devem permanecer de propriedade exclusiva da Shape. Todas as informações, programas, softwares e materiais fornecidos pela Shape Solutions ao Comprador, relativos ao que foi ofertado ou aprovado, são confidenciais e proprietárias da Shape Solutions, e o Comprador limitará a sua distribuição a seus empregados confiados e evitará estritamente a revelação a qualquer terceiro de senha de usuários, estrutura de Banco de Dados, esquemas técnicos, diagramas ou qualquer outro material fornecido pela Shape Solutions.

### **16. Outros. (a) Renúncia.**

Nenhuma falha ou demora por parte da Shape Solutions em exercitar qualquer direito e nenhuma negociação em andamento entre o Comprador e a Shape será considerado como renúncia dos direitos pela Shape. (b) Cessão. O Comprador não pode transferir os seus direitos contidos neste instrumento sem o consentimento escrito da Shape Solutions. (c) Lei. Estas condições são governadas pelas leis da jurisdição do escritório da empresa Shape Solutions através do qual o Comprador está comprando os Produtos, Softwares ou Programas (sem levar em conta conflito de princípios de lei), e cada parte renuncia ao processo de júri. (d) Emenda. Estas condições constituem o acordo inteiro entre o Comprador e a Shape relativo aos Produtos, Programas ou Softwares, e nenhuma cláusula pode ser mudada ou renunciada, a menos que por escrito entre ambas as partes. (e) Separação. Se qualquer disposição tornar-se ineficaz ou inválida, tal não invalidará outra disposição. (f) Amortização. O Comprador não terá nenhum direito de compensar qualquer quantia contra uma quantia devida em uma fatura. (g) Definições. Como aqui utilizado, “incluindo” significa “incluindo sem limitação”; e “Shape” ou Shape Solutions” (ou palavras semelhantes) significam a empresa Shape Soluções em Automação Ltda. ou a empresa Shape Automação GTI Ltda. e qualquer subsidiária direta ou indiretamente afiliada a elas.

### **17. Mensalidade.**

Os valores informados na proposta, tabelas e anexos sobre a(s) mensalidade(s) são apresentados em Reais (R\$), sendo válidos conforme os índices apresentados.

Caso haja flutuação ou variações nos índices apresentados nas Propostas, tabelas ou anexos, reservamo-nos o direito de rever as bases das mensalidades ora apresentadas.

Em caso de atraso do cliente no pagamento das mensalidades, haverá juros e taxas conforme discriminado no Boleto Bancário. Caso o cliente ultrapasse o prazo máximo de pagamento informado no Boleto Bancário, todas as custas de Cartório que forem cobradas da Shape Solutions ou do cliente, ficarão por conta do cliente.

## **Certas Precauções em Especificações e Uso**

### **1. Adequação de Uso.**

A Shape não se responsabiliza por conformidade com qualquer padrão, códigos ou regulamentos que se apliquem à combinação do Produto na aplicação do Comprador ou uso do Produto. A pedido do Comprador, a Shape fornecerá documentos técnicos, links, websites, planilhas aplicáveis e/ou certificação de terceiros identificando avaliações e limitações de uso que se apliquem ao Produto, Software ou Programa. Esta informação por si só não é suficiente para uma determinação completa da adequação do Produto em combinação com o produto final, máquina, sistema, lógica ou outra aplicação ou uso. O Comprador será responsável em determinar a conveniência do Produto, Programa ou Software particular com respeito à aplicação de Comprador, produto ou sistema. O comprador levará a responsabilidade de aplicação em todos os casos, mas segue uma lista não-exaustiva de aplicações para as quais deve ser prestada atenção em particular:

- (i) Uso ao ar livre, uso envolvendo contaminação química potencial ou interferência elétrica, ou condições ou usos não descritos neste documento;
  - (ii) Uso em produtos de consumidor ou qualquer uso em quantidades significantes;
  - (iii) Sistemas de controle de Energia, sistemas de combustão, sistemas de via férrea, sistemas de aviação, equipamento médico, máquinas de diversão, veículos, equipamento de segurança e instalações sujeitas a regulamentos industriais ou governamentais específicos;
  - (iv) Sistemas, máquinas e equipamento que possam apresentar risco à vida ou à propriedade. Por favor, tome conhecimento e observe todas as proibições de uso aplicáveis para este Produto.
- NUNCA USE O PRODUTO PARA UMA APLICAÇÃO QUE ENVOLVA RISCO SÉRIO À VIDA OU PROPRIEDADE OU EM QUANTIDADES GRANDES SEM ASSEGURAR QUE O SISTEMA TENHA SIDO PROJETADO PARA EVITAR OS RISCOS COMO UM TODO, E DE QUE O PRODUTO DA SHAPE SEJA CORRETAMENTE AVALIADO E INSTALADO PARA O USO PLANEJADO DENTRO DO EQUIPAMENTO GLOBAL OU SISTEMA.**

## **2. Produtos programáveis.**

A SHAPE não será responsável pela programação realizada por um usuário de um Produto programável, ou de qualquer consequência disso.

## **3. Dados de desempenho.**

Dados apresentados nos websites, links, catálogos, documentos técnicos e outros materiais da Shape são fornecidos como um guia para o usuário determinando a conveniência de uso e não constituem uma garantia. Podem representar o resultado das condições de teste da Shape e o usuário tem que co-relatar isto às suas reais exigências de aplicação. O desempenho real está sujeito à Garantia e Limitações de Responsabilidade da Shape.

## **4. Mudança nas Especificações.**

As especificações de produto e acessórios podem ser mudadas a qualquer hora com base em melhorias e outras razões. É nossa prática mudar códigos de item quando publicações de atualizações ou características são alteradas, ou quando são feitas mudanças construtivas significantes. Porém, podem ser mudadas algumas especificações do Produto sem qualquer notificação. Quando em dúvida, códigos de item especiais podem ser designados para fixar ou estabelecer especificações fundamentais para sua aplicação. Por favor, consulte nossos vendedores a qualquer hora para confirmar as especificações atuais do Produto comprado.

## **5. Erros e Omissões.**

A informação apresentada pela Shape foi conferida e acredita-se que é precisa; entretanto, nenhuma responsabilidade será assumida por erros escriturais, tipográficos, de revisão de provas ou omissões.